

ハレアカラ R6年度 保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	6		<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供はもう少し広い方が良いと言っていた</li> <li>・施設内はみていないのでわかりません</li> <li>・個人に合わせてグループを分けるのはいいと思います。</li> <li>・大きい子の活動スペースは手狭かなと思います</li> </ul>
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	23	1		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	9		<ul style="list-style-type: none"> <li>・わからない</li> <li>・施設内はみていないのでわかりません</li> <li>・ハレアカラはいいのですが周辺の道路状態はいいとは言えません</li> <li>・最近ハレアカラの中に入っていないので覚えていない</li> </ul>
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 <sup>i</sup> が作成されているか	24		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・計画やモニタリング評価の面談がなく親の意見はあまり反映されていないと思われる</li> <li>・個人懇談の際に先生達から見ての課題と親から見ての支援の必要性等を考慮して今後の課題や目標を作成していただけていると感じます。</li> </ul>
	⑤	活動プログラム <sup>ii</sup> が固定化しないよう工夫されているか	22	3		<ul style="list-style-type: none"> <li>・外出・バルシュート、おやつ作り等固定曜日が多いので毎回参加できないものがあるのが残念</li> <li>・曜日で決まっているのでしかたないが、OTもうけるとありがたいです</li> </ul>
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	6	13	6	<ul style="list-style-type: none"> <li>・把握できておらず、すみません</li> <li>・交流のことは知りませんでした</li> <li>・いわゆる健常者の子と接する機会は余り無いと感じます。</li> </ul>
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	2		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23			帰宅時に学校からの引き継ぎ事項を含めハレアカラでの様子の報告して頂き、家での様子も伝えることができています。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	21	4	1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・計画書は丁寧でわかりやすいのですが、面談はしていないような。相談もこちらからあまりすることがないので、わかりません</li> </ul>
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	11	7	保護者会が存在してるのかも謎ですが何か活動してるのでしょうか？今後出来るのですかね？
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	6	1	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25			

	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	20	6		・わからない ・外出支援やおやつ作りのことをお知らせしてほしいです（場所等）
	⑭	個人情報に十分注意しているか	23	1		住所や送迎の情報がのっている書類は職員のメモなどでつかってシュレッダーをした方がいいと思います。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	8	2	わからない
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	10		・わからない ・いつ行われているかがわからないので、教えてほしい
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	21	3	1	毎回楽しみにしています
	⑱	事業所の支援に満足しているか	25			子供の強い不安に対してのご配慮や延長利用なども柔軟にご対応下さり感謝しております。